

## IMPLEMENTANDO ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO POR MEIO DE SITES ACADÊMICOS

## IMPLEMENTING COMMUNICATION STRATEGIES THROUGH ACADEMIC SITES

Data de entrega dos  
originais à redação em:  
22/02/2016,  
e recebido para  
diagramação em:  
30/11/2016

Adriana de Andrade<sup>1</sup>

Ricardo Roberto Plaza Teixeira<sup>2</sup>

*Este trabalho é uma análise dos resultados de um projeto envolvendo os sites [www.projetoxadrez.com.br](http://www.projetoxadrez.com.br), [www.educacaocientifica.com.br](http://www.educacaocientifica.com.br) e [www.cindebate.com.br](http://www.cindebate.com.br) que foram construídos para proporcionar a coleta de dados e a divulgação de atividades acadêmicas desenvolvidas por projetos de ensino, pesquisa e extensão realizado no câmpus de Caraguatatuba do Instituto Federal São Paulo (IFSP). No âmbito desta pesquisa foram obtidos dados por meio de perguntas inseridas nos formulários on-line para a inscrição para alguns eventos de extensão que foram realizados. A grande diferença de um website em relação a um sistema de informação tradicional é justamente a não existência de um público usuário cativo. Sites e redes sociais atingem públicos diversificados e amplos sem a necessidade da presença física para levar a informação. Este foi o diferencial deste trabalho, que possibilitou uma rápida divulgação dos projetos acadêmicos para pessoas interessadas nas atividades propostas.*

**Palavras-chave:** Educação. Novas tecnologias. Internet. Extensão.

*This work is an analysis of the results of a project involving the sites [www.projetoxadrez.com.br](http://www.projetoxadrez.com.br), [www.educacaocientifica.com.br](http://www.educacaocientifica.com.br) and [www.cinedebate.com.br](http://www.cinedebate.com.br) that were built to provide data and to disseminate academic activities developed by educational and research projects at the campus of Caraguatatuba of the Federal Institute of São Paulo (IFSP). As part of this work, we obtained data through embedded questions in online forms for registration for some events that were held. The great difference from a website with respect to a traditional information system is precisely the absence of a captive audience user. Websites and social networks reach diverse and broad public without the need of physical presence to carry information. This was the differential of this work, which enabled the rapid dissemination of academic projects for people interested in the activities proposed.*

**Keywords:** Education. New Technologies. Internet. Extension.

### 1 INTRODUÇÃO

O estudo sobre a internet no ambiente escolar indica que o uso de sites para a troca e a disseminação de informações é uma ferramenta com grande potencial pedagógico: a conexão à rede é cada vez mais ampla, acessível e democrática. Os recursos já disponíveis crescem de forma exponencial e são frequentemente subestimados por professores e gestores de ensino.

<sup>1</sup>Graduando em Licenciatura em Matemática pelo Instituto Federal de São Paulo - Campus Caraguatatuba.

<sup>2</sup>Doutor em Ciências pela USP e docente do IFSP - Campus Caraguatatuba.

Em relação à atualidade, no passado a tecnologia avançou em estágios mais lentos e mais diferenciados (JOHNSON, 2001), mas com o advento da internet, a partir dos anos 1990, a comunicação entre pessoas ficou tão dinâmica, que criou interfaces com um leque gigantesco de informações disponíveis.

O foco principal deste trabalho está concentrado nas pesquisas viabilizadas por formulários localizados em sites, pesquisas estas que na maioria das vezes, fornecem muito além do que aquilo que está sendo solicitado, abrindo novas perspectivas e ampliando o acesso às diferentes formas de pensar das pessoas. Neste sentido, toda pesquisa na internet precisa ser direcionada por uma intuição apurada: ao formular as questões de formulários colocados em sites é fundamental estar atento com as palavras e disposto até a fazer tentativas no escuro, para procurar acertar nas perguntas que possam revelar algo de novo ou de interessante a respeito de um determinado tema e de como ele é visto pelas pessoas. Conforme Shneiderman (1997), refinar a procura na web é muito mais do que um desafio técnico, pois cada vez mais esta é uma das habilidades mais importantes para a vida moderna.

No ano de 2015, um dos autores deste projeto (R.R.P.T) passou a coordenar dois projetos de extensão complementares no âmbito do Instituto Federal de São Paulo, Câmpus de Caraguatatuba (IFSP-Caraguatatuba), “Educação científica por meio de atividades experimentais e audiovisuais para alunos de escolas públicas do litoral norte de São Paulo” e “Cine-Debate: História, Ciência e Cultura”, além de um projeto de iniciação científica intitulado “Abordagens interdisciplinares para o ensino da matemática utilizando o xadrez como ferramenta didática“. As necessidades e demandas destes projetos foram os fatores precursores que levaram à ideia de criar sites para maximizar a divulgação das atividades envolvendo os projetos mencionados. Foi neste momento que a outra autora do trabalho (A.A.) desenvolveu os seguintes sites: [www.projetoxadrez.com.br](http://www.projetoxadrez.com.br) , [www.educacaocientifica.com.br](http://www.educacaocientifica.com.br) e [www.cindebate.com.br](http://www.cindebate.com.br). Seus objetivos é potencializar a divulgação necessária de informações de modo amplo e coletar dados para pesquisas sobre áreas de conhecimento associadas aos temas destes projetos. Com esses mecanismos da *web* foi possível estruturar e apresentar os projetos em questão e utilizar ferramentas para inscrições on-line, por meio de formulários de pesquisas. Espaços para divulgação também foram criados para registrar as atividades realizadas.

Conforme Pierre Lévy (1999), o ciberespaço é um universal indeterminado, sem controles, sem hierarquias e sem pontos fixos para a veiculação de informações e saberes. Neste ciberuniverso, as partes são fragmentos não “totalizáveis”, pois não estão submetidas a uma uniformização de linguagens e a uma concentração de poderes. As inter-relações entre as partes estão constantemente reinventando-se em densidade e em extensão, de modo anárquico, sem que umas se sobreponham ou subjuguem as outras.

As diversas ferramentas sociais existentes na atualidade (*Wikipedia, Youtube, Facebook, Blogger, Wix, Twitter, etc*), demonstram que a utilização da rede incentiva o compartilhamento de aplicativos e a criação de conteúdos, oferecendo um ambiente integrado e interativo, onde o conhecimento pode ser organizado, publicado, melhorado e redistribuído constantemente, com uma crescente facilidade de uso e acesso. Muito além do que ampliar capacidade de comunicação, as redes ampliaram a capacidade de conexão, permitindo criar “espaços” mediados pelos computadores. A internet, ao conectar computadores, acaba por conectar também as pessoas (RECUERO, 2009).

Foi com esta visão metodológica que foram inseridos formulários de inscrição em sites criados no âmbito dos projetos de extensão e de pesquisa desenvolvidos. Estes formulários estão acoplados a questionários de pesquisa, de modo a identificar o tipo de pensamento usados pelos usuários destes sites, indicando alguns pontos de concordância e outros de divergência entre os usuários sobre os assuntos abordados.

## 2 UMA ANÁLISE DOS SITES CRIADOS

Ao longo do primeiro semestre de 2015, três diferentes sites foram criados para conferirem uma maior efetividade a projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos no âmbito do IFSP-Caraguatatuba.

O site *www.projetoxadrez.com.br* surgiu com a necessidade de divulgarmos, para além dos muros da instituição, as atividades realizadas com o jogo de xadrez e associadas ao projeto de iniciação científica intitulado “Abordagens interdisciplinares para o ensino da matemática utilizando o xadrez como ferramenta didática”. O principal objetivo deste site é o de ser um veículo de comunicação com o aluno (internauta) que participa das atividades realizadas no projeto. Com uma concepção simples e fácil de ser navegado, a sua página inicial está hiperligada a outras páginas que separadamente compõe as ferramentas necessárias para a comunicação entre o pesquisador e o estudante. O site do Projeto Xadrez conta também com um canal no site *Youtube* que permitirá o acesso a vídeos, filmes e documentários com identidade ao projeto. Pela continuidade das atividades existente ao longo do tempo, como aconteceu com o minicurso de xadrez implementado em duas escolas públicas da região, acabamos por ter um público fiel ao site que procura nele as informações pertinentes, lê os textos de divulgação sobre xadrez e sobre as atividades realizadas e também participa da pesquisa existente dentro do site que tem acesso em constante crescimento, oportunizando a interação pesquisador-internauta.

Já o site *www.educacaocientifica.com.br* surgiu como meio de divulgação para contemplar as diversas atividades acadêmicas desenvolvidas com o grupo de alunos bolsistas de iniciação científica e do projeto de extensão “Educação científica por meio de atividades experimentais e audiovisuais para alunos de escolas públicas do litoral norte de São Paulo” que pesquisam as potencialidades geradas pelas atividades de educação científica, realizadas tanto por meio de apresentações audiovisuais com cenas de documentários, filmes e vídeos independentes, quanto o meio de demonstrações científicas experimentais com o auxílio de materiais de baixo custo. Assim este site (como em certo sentido também acontece com os outros dois) se configura como um portfólio daquilo que foi e que está sendo realizado pela equipe. Por contemplar um amplo leque de atividades acadêmicas realizadas em diferentes contextos, ele está em permanente construção, se adequando à comunidade local na qual o IFSP está inserido: vamos inserindo continuamente novos dados e, também, criando novos links, conforme surjam necessidades que levem a esta demanda. Este site também é o local onde são arquivados todos os questionários (formulários e respostas) de pesquisa que foram realizados no decorrer deste ano. Por meio do “*Google Docs*” utilizamos a ferramenta gerador de formulários que é um facilitador para a criação de questionários, automatizando a configuração da página e propiciando perguntas pré-construídas, o que facilita imensamente a edição e a formatação concomitante com o arquivo repostas, e simplifica a coleta de dados e informações para subsidiar as pesquisas a serem realizadas.

Finalmente, o site [www.cinedebate.com.br](http://www.cinedebate.com.br) tem como especificidade divulgar as atividades realizadas no âmbito do projeto de extensão “Cine-Debate: História, Ciência e Cultura”, com o foco na exibição e discussão de filmes sobre as mais diversas temáticas (ficção científica, história, música, etc). Este site permite ser usado como ferramenta de divulgação dos cine-debates, bem como de inscrição para as suas sessões (para os presentes que desejarem ter um certificado de participação), com o preenchimento dos dados pessoais e do questionário com perguntas que subsidiam as pesquisas realizadas. Ocorreram dois cine-debates no primeiro semestre de 2015 (em maio e junho) e a partir do segundo semestre de 2015 as sessões passaram a ser quinzenais. A página deste site é atualizada assim que um cine-debate acontece, com a divulgação do evento seguinte, as informações decorrentes e o novo formulário de inscrição. O site dispõe de páginas com informações das sessões que já foram realizadas e daquelas que ainda serão realizadas, inclusive permitindo ao internauta assistir a um trecho do filme que será exibido (“trailer”) e conhecer informações básicas sobre os filmes. Em alguns casos foram propostos também artigos para que o debate acerca do evento pudesse ser enriquecido, com isso permitindo, de maneira interativa, que o internauta fizesse mais de uma “leitura” do filme.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os sites criados no âmbito dos projetos de extensão e pesquisa desenvolvidos no IFSP-Caraguatatuba [www.projetoxadrez.com.br](http://www.projetoxadrez.com.br), [www.educacaocientifica.com.br](http://www.educacaocientifica.com.br) e [www.cinedebate.com.br](http://www.cinedebate.com.br) se mostraram uma ferramenta importante para agilizar e potencializar as atividades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão na região do Litoral Norte de São Paulo. Pela força das redes sociais e da internet como um todo, é muito difícil divulgar atividades acadêmicas de modo mais amplo sem o uso de um site. Pelo grande fluxo da rede, a informação se dispersa entre as muitas outras informações que são veiculadas a cada instante se não existir no ambiente virtual um “local” (*site*) que seja uma âncora para uma determinada ação. A metodologia de sempre indicar um “*link*” instiga o internauta interessado a redirecionar-se para o *website*, dinamizando as atividades acadêmicas e a difusão das informações referentes aos projetos em questão. As ferramentas de pesquisa (formulários *on-line*) criadas nestes sites serviram para que outros pesquisadores do IFSP obtivessem dados para seus artigos, ajudando a instituição a conhecer a comunidade na qual está inserida.

### AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao IFSP pela bolsa de iniciação científica concedida a Adriana de Andrade.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

JOHNSON, Steven. **Cultura da Interface, como o computador transforma nossa maneira de criar e comunicar**. Rio de Janeiro: Zahar, 2001.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, 1999.

RECUERO, Raquel. **Redes Sociais na Internet**. Porto Alegre: Sulina, 2009.

SHNEIDERMAN, B. Designing information abundant web sites: issues and recommendations. **International Journal of Human-Computer Studies**, v. 47, n. 1, p. 5-29, 1997.